

Vogliamo informarvi che presso LUCCHETTA ARMANDO S.R.L. è stato istituito un canale di comunicazione riservato per raccogliere suggerimenti, segnalazioni e informazioni su pratiche o azioni interne o esterne che potrebbero violare i diritti umani o sollevare preoccupazioni etiche. Questo canale è dotato di strumenti appositi per raccogliere e gestire segnalazioni e informazioni, anche in forma anonima, riguardanti ogni circostanza nella filiera di ORO, ARGENTO, PLATINOIDI, DIAMANTI E PIETRE DI COLORE DA AREE DI CONFLITTO.

Potete comunicare tali problematiche utilizzando diverse modalità:

- Compilando l'apposito modulo sul nostro sito web all'indirizzo www.lucchetta.com/lucchetta-contacts/
- Chiamando il numero di telefono (+39) 0424.566424 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:30
- Inviando un'e-mail a: rjc@lucchetta.com
- Inviando una lettera all'indirizzo: LUCCHETTA ARMANDO SRL, Via Pio La Torre 26, 36061 Bassano del Grappa (VI, Italy)

Inoltre, i dipendenti possono presentare segnalazioni, o reclami al Coordinatore RJC tramite comunicazioni, mail.

LUCCHETTA ARMANDO S.R.L. mette a disposizione anche una cassetta chiusa a chiave all'ingresso della produzione accessibile a tutti, affinché possano essere inserite eventuali segnalazioni anche anonime.

Presso LUCCHETTA ARMANDO S.R.L., ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro etico e trasparente in cui i dipendenti si sentano liberi di segnalare preoccupazioni senza timore di ritorsioni. La vostra privacy sarà sempre protetta e non saranno tollerate azioni punitive nei vostri confronti per segnalazioni fatte in buona fede.

In caso di reclamo, ci assicureremo di:

- Raccogliere tutte le informazioni necessarie
- Spiegare la procedura di gestione dei reclami
- Considerare le vostre preferenze sulla gestione del reclamo
- Decidere internamente come gestire il reclamo o coinvolgere altre entità, se necessario
- Mantenervi informati sullo stato del reclamo e sulle nostre decisioni
- Conservare tutta la documentazione per almeno cinque anni

Grazie per il vostro impegno nell'aiutarci a mantenere un ambiente di lavoro sicuro e etico.

Cordiali saluti,
Massimo Lucchetta

LUCCHETTA ARMANDO S.R.L.

